

## Comunicato gara call center INPS

Nella giornata odierna si è svolto il confronto tra la RTI Comdata - Network Contact, vincitrice della gara di contact center per INPS, e le scriventi OO.SS.

In seguito ad un lungo e serrato confronto le parti hanno sottoscritto un Accordo che, pur non avendo potuto trovare un'intesa sul perimetro degli aventi diritto al passaggio in clausola sociale, ha messo dei punti fermi sulle condizioni di assunzione, migliorativi rispetto a quanto dichiarato unilateralmente dalle aziende a partire dalla data del 22 ottobre u.s.

I lavoratori che passeranno nella nuova RTI vedranno mantenuti mansioni, scatto di anzianità, livelli, profili orari e condizioni economiche e normative che avevano in precedenza, compreso l'art 18, oltre a non veder applicato il periodo di prova.

Inoltre vi è un impegno alla costituzione di un tavolo permanente con l'obiettivo di discutere migliori condizioni di conciliazione vita-lavoro per le sedi di Roma, Napoli e Bari, considerate svantaggiate in quanto particolarmente distanti da quelle dove attualmente viene svolta la commessa.

Le scriventi Segreterie Nazionali esprimono soddisfazione per il raggiungimento di un Accordo che è stato fino all'ultimo in salita, vista la complessità e le particolarità di un cambio di commessa che ha impiegato quasi tre anni a diventare operativo.

Roma, 18 novembre 2019

Le segreterie nazionali  
SLC-CGIL FISTEL CISL UILCOM-UIL UGL Telecomunicazioni